



## MAGIC ROBIN HOOD RESORT

Industrias Hoteleras del Mediterráneo, S.L. por su nombre comercial, Magic Robin Hood Resort, con NIF ESB03058542 y domicilio sito Avda. L'Aiguera, nº3, 03500, Benidorm España

Benidorm. en previsión de lo dispuesto en el artículo 29.2 de la Ley Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales, así como del artículo 5.2 d) del Decreto 10/2021, de 22 de enero, del Consell, de aprobación del Reglamento regulador del alojamiento turístico en la Comunitat Valenciana, aprueba el siguiente RÉGIMEN DE ADMISIÓN DE ANIMALES DE COMPAÑÍA en el establecimiento Magic Robin Hood Resort, de conformidad con las siguientes,

### CONDICIONES

**Magic Robin Hood Resort** se declara como establecimiento hotelero "pet-friendly" admitiendo tanto la presencia como el alojamiento con confirmación previa de animales de compañía en sus instalaciones, para lo cual el titular de los mismos deberá cumplir con el régimen que se detalla en el siguiente articulado.

#### 1.- Admisión de Animales de Compañía

1.1. Los animales de compañía cuya presencia está permitida en el establecimiento hotelero se circunscriben a las siguientes clases:

- Gatos
- Perros

1.2. Queda prohibido el acceso y la estancia de animales potencialmente peligrosos según las disposiciones normativas y reglamentarias, animales que muestren signos evidentes de peligrosidad para las personas, otros animales y las cosas, enfermedad o falta de higiene, así como animales en época de celo.

1.3. El cliente que desee alojarse con su animal de compañía deberá consultar disponibilidad y especificarlo en la reserva y/o ponerlo en conocimiento del establecimiento hotelero.

1.4. Sólo se permitirá el alojamiento de 1 animal de compañía por reserva y cabaña (pet friendly) que haya sido confirmada previamente por el establecimiento hotelero. Si desea



alojarse con más de un animal, deberá reservar un paquete extra por cada mascota, acorde a las fechas de su estancia (El alojamiento se reserva el derecho de aceptar la reserva)

1.5. En el momento de formalización de la reserva, o de registro, Magic Robin Hood Resort exigirá la exhibición la póliza de seguro de responsabilidad civil en vigor por daños a terceros, que incluya en su cobertura a las personas responsables del animal.

1.6. El alojamiento de los animales de compañía conllevará un suplemento por mascota y día conforme a las tarifas aprobadas y publicadas por 15€/noche.

1.7. El titular de la reserva con animales de compañía deberá depositar una fianza de 150€/cabaña para asegurar la responsabilidad del animal de compañía durante su estancia, la cual será devuelta a la finalización de la misma si no se ha producido daño alguno indemnizable. El pago de la misma podrá efectuarse en metálico, con tarjeta de débito o autorizando el bloqueo de su importe en la tarjeta de crédito facilitada para garantizar el pago de la reserva.

1.8. El animal de compañía deberá contar con las vacunas que resulten obligatorias tanto en su lugar de procedencia como en la Comunitat Valenciana, y que cumple con todos los requisitos normativos exigidos para su tenencia (microchip de identificación, certificado de titularidad), para lo cual Magic Robin Hood Resort se reserva el derecho a solicitar la exhibición en cualquier momento de la estancia del animal de compañía de cuanta documentación resulte oportuna para acreditar tales circunstancias.

1.9. Los titulares de los animales de compañía que se encuentren o alojen en Magic Robin Hood Resort deberán cumplir con lo dispuesto en la Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales, respecto de las obligaciones y prohibiciones impuestas por dicha norma, así como en la Ley 2/2023, de 13 de marzo, de Protección, Bienestar y Tenencia de animales de compañía y otras medidas de bienestar animal de la Comunitat Valenciana, o normativa que le sustituya.

## 2.- Condiciones de Permanencia y Estancia de los Animales de Compañía

La presencia y estancia de los animales de compañía en el Magic Robin Hood Resort estará sujeta a las siguientes normas:

### 2.1. Zonas y espacios comunes

- Los animales de compañía deberán permanecer en las zonas y espacios comunes habilitados para ellos junto con sus titulares, cumpliendo con las normas de seguridad que les sean exigibles, de manera que no pongan en riesgo la integridad del resto de clientes, personal del establecimiento hotelero o la suya propia. En particular, los gatos



deberán permanecer en estas zonas en su transportín. Los perros podrán ir en transportín o con collar y correa de sujeción que cumpla con los requisitos normativos, así como bozal, cuando proceda.

- Queda prohibido el alimentar a los animales de compañía en las zonas y espacios comunes fuera de los lugares específicamente habilitados para ello. El cliente deberá contar con útiles diseñados para ello.
- Los titulares de los animales de compañía quedan obligados a recoger las posibles deposiciones y orines que se puedan producir en estas zonas.
- Queda prohibida la presencia de animales de compañía en las zonas y espacios comunes que no estén habilitados para ellos (restaurantes, bares, etc.)

## 2.2. Zonas higiénico-sanitarias sensibles

- En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14 del *Real Decreto 1021/2022, de 13 de diciembre, por el que se regulan determinados requisitos en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios en establecimientos de comercio al por menor*:
  - **Queda prohibida la presencia de los animales de compañía** en las zonas del establecimiento hotelero donde se preparen, manipulen, expongan o almacenen alimentos.
  - **Se permite la presencia de los animales de compañía** en el restaurante, terrazas, bar y exterior de la barra (zonas donde únicamente se sirven alimentos), siempre que:
    - Se informe a los dueños o responsables de los animales de los requisitos de acceso.
    - Los animales estén sujetos por una correa, en un transportín o controlados por otros medios.
    - Los animales presenten un comportamiento y estado de higiene adecuados, sin signos evidentes de enfermedad como diarrea, vómitos, presencia de parásitos externos, secreciones anormales o heridas abiertas.
    - Se evite que los animales entren en contacto con el equipo y útiles del local, con el personal del establecimiento, así como con las superficies de las mesas y de la barra y, en caso de contacto, se limpiarán y desinfectarán las zonas afectadas con los materiales adecuados.



- Se les dé de comer o beber utilizando, en todo caso, útiles expresamente diseñados para la alimentación de animales.
  - Se disponga por parte del establecimiento de útiles de limpieza de uso exclusivo en caso de que los animales orinen, defequen o vomiten.
- Queda prohibida la presencia de animales de compañía en la zona de piscina, spa, gimnasio, y zonas de recreo infantil.

### 2.3. Alojamiento en habitaciones

- Su mascota podrá permanecer sola en la cabaña (se recomienda evitar hacerlo durante largos periodos), pero los clientes deben evitar posibles molestias como ladridos o llantos y posibles desperfectos. Los titulares de los animales de compañía deberán velar por que los animales de compañía no causen ruidos molestos que puedan impedir el descanso del resto de clientes.
- Los titulares de los animales de compañía deberán evitar que se suban a las camas, sillones y demás mobiliario de las habitaciones.
- Los titulares de los animales de compañía deberán abstenerse de usar bañeras, duchas, lavabo y demás sanitarios para bañarlos.
- Los titulares de los animales de compañía deberán recoger las posibles deposiciones y orines que se puedan producir en las habitaciones.

## 3.- Permanencia, Acceso y Estancia de Perros de Asistencia

3.1. Queda permitido el acceso y permanencia de los perros de asistencia pertenecientes a las Fuerzas Armadas y Fuerzas y Cuerpos de seguridad del estado que se encuentren de servicio, conforme a su legislación específica, así como el acceso, permanencia y alojamiento de los perros de asistencia de las personas con discapacidad que lo necesiten.

3.2. El acceso, permanencia y alojamiento de los perros de asistencia para personas con discapacidad queda sometido a lo dispuesto en la Ley 12/2003, de 10 de abril, sobre perros de asistencia para personas con discapacidad, de la Comunidad Valenciana. Así:

- Se deberá portar consigo y exhibir el documento acreditativo de su identidad, el carnet de la unidad de vinculación y la documentación sanitaria oficial del perro de asistencia.
- Deberá mantener colocado en un lugar visible, en el collar o arnés del perro, su distintivo de identificación como perro de asistencia además del microchip exigido en la normativa en materia de protección/sanidad animal.



- Deberá mantener el perro de asistencia a su lado con la sujeción y medidas de seguridad que procedan de conformidad con su raza.
- Queda prohibido el acceso de los perros de asistencia en las zonas de manipulación de alimentos y de acceso exclusivo del personal del establecimiento hotelero; agua de piscinas.

### 3.2. Podrá denegarse el acceso a los perros de asistencia de las personas con discapacidad en las siguientes circunstancias:

- En caso de grave peligro inminente para el usuario, para tercera persona o para el propio perro de asistencia.
- Cuando el animal presente síntomas de enfermedad, exteriorizados de forma alternativa o acumulada mediante signos febriles, alopecias anormales, deposiciones diarreicas, secreciones anormales, señales de parasitosis cutáneas, heridas que por su tamaño o aspecto supongan un presumible riesgo para las personas o se evidencie la falta de aseo o de atención

## 4.- Cese Anticipado de la Estancia y Responsabilidad

4.1. Podrá comportar el cese de la estancia y alojamiento de los animales de compañía, el incumplimiento del presente Régimen de Admisión de Animales de Compañía, así como de su cartelería indicativa, sin que por ello el establecimiento hotelero esté obligado a reembolsar importe alguno al cliente.

4.2. En caso de negativa para desalojar el establecimiento hotelero, su titular podrá solicitar el auxilio de los agentes de la autoridad.

4.3. En caso de incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones que se recogen en la normativa sectorial como titulares y/o responsables de los animales de compañía alojados, el establecimiento hotelero se reserva el derecho de denunciar la situación ante las autoridades administrativas competentes.

4.3. Los titulares de los animales de compañía que se encuentren o alojen en Magic Robin Hood Resort serán responsables de los daños, perjuicios y molestias que ocasionen a las personas, otros animales, y bienes que causen.

4.4. Magic Robin Hood Resort se reserva el derecho de repetición contra el titular del animal de compañía por los importes que haya tenido que desembolsar para el resarcimiento de los daños y perjuicios que se causen a terceros durante su estancia en el establecimiento hotelero.



Septiembre 2023

Normas sujetas a cambios o actualizaciones. Antes de hacer la reserva debe asegurarse que ha contratado la tarifa-paquete correspondiente y confirmar con Reservas que viaja con un animal de compañía. No se olvide de entregar una copia firmada de este documento como prueba de aceptación de condiciones. Agradecemos el cumplimiento de estas normas y esperamos que tenga una estancia agradable en nuestro alojamiento.

Firma del Cliente

**ENTRADA EN VIGOR DE LA NUEVA LEY DE BIENESTAR ANIMAL**